



Termo de Garantia | Frame Backlight

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a **SERILON BRASIL LTDA** disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes exclusivamente da fabricação do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), contada a partir da data de aquisição, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela **SERILON**. Esta garantia é válida no território brasileiro.

O presente termo de garantia se refere a garantia legal de 90 dias, prevista no código de defesa do Consumidor, não se tratando de garantia contratual complementar à qual se refere o artigo 50 da referida lei.

O **PRODUTO** e os **ACESSÓRIOS** que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, **90 DIAS**.

II. ACIONAMENTO DA GARANTIA

O Acionamento da Garantia deve ser feito através do contato com o vendedor responsável pela venda, para abertura do processo de SAC. Ou diretamente com o setor de SAC, através do email: sac.serilon@serilon.com.br.

Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SERILON**, através de sua logística própria ou terceirizada, providenciará o reparo ou a troca da peça defeituosa. O produto somente será substituído por outro, caso não seja possível realizar o reparo ou troca da peça defeituosa.

Conforme previsto no código 18 do Código de Defesa do Consumidor, o processo de garantia pode levar até **30 DIAS**, desde a data da chegada do produto na unidade da Serilon que realizará os procedimentos de reparo, para resolução.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada. A **SERILON** não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela **SERILON**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia e a **SERILON** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.